

# UMOWA RAMOWA

## 1. DEFINICJE

Użyte w Ramowej Umowie Pożyczki określenia oznaczają:

- **Data spłaty** - oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca winien spłacić Pożyczkę powiększoną o Prowizję za udzielenie Pożyczki
- **Decyzja Pożyczkodawcy** - oznacza zgodę Pożyczkodawcy, wyrażoną w sposób i w trybie określonym w Regulaminie, na zarejestrowanie Pożyczkobiorcy na Stronie internetowej i udzielenie Pożyczkobiorcy Pożyczki
- **Formularz informacyjny** - oznacza ujednolicony formularz zawierający dane dotyczące udzielonej Pożyczki, przesyłany Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku po złożeniu wniosku o pożyczkę, jak również po zawarciu Umowy Pożyczki
- **Formularz Internetowy** - oznacza elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej udostępniony Pożyczkobiorcom w celu składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki
- **Formularz Rejestracji** - oznacza elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej służący do rejestracji osób zainteresowanych uzyskaniem pożyczki w systemie Pożyczkodawcy
- **Indywidualne Warunki Umowy** - oznaczają warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą, przy czym za Indywidualne Warunki Umowy uważa się: kwotę Pożyczki, okres na jaki została udzielona Pożyczka, oraz termin spłaty Pożyczki
- **Kodeks cywilny** - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16 poz 93, z późn.zm.)
- **Konto użytkownika** - oznacza konto Pożyczkobiorcy, tj. użytkownika Strony Internetowej, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu rejestracji Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej i opłaceniu Prowizji za rozpatrzenie wniosku, który zostaje udostępnione Pożyczkobiorcy po potwierdzeniu tożsamości przez Pośrednika za pomocą adresu e-mail i hasła na Stronie Internetowej
- **Osoba trzecia** - oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną lub prawną, która nie jest stroną Umowy Pożyczki
- **Pośrednik** - oznacza firmę Mała Pożyczka Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Składowa 12 wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000355948 świadczącą usługi pośrednictwa finansowego polegające na dokonywaniu wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem i zawieraniem Umowy Pożyczki rzecz spółki CHIMONIC Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 22b, 02-703, wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000483775
- **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki** – oznacza przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na trwałym nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierającej informacje, o których mowa w art. 30 ustawy o kredycie z konsumentskim
- **Pożyczka** oznacza kwotę pieniężną, którą Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy w formie pożyczki na zasadach określonych w Ramowej Umowie Pożyczki, powiększoną o Prowizję za udzielenie Pożyczki
- **Pożyczka promocyjna** oznacza kwotę pieniężną, którą Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy przez Pośrednika w formie pożyczki na zasadach promocyjnych określonych każdorazowo na stronie Internetowej podczas trwania promocji
- **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, spełniającą wymogi określone w Ramowej Umowie Pożyczki, która zawiera Umowę pożyczki z Pożyczkodawcą
- **Pożyczkodawca** – oznacza firmę Chimonoc Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 22b, 02-703, wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000483775
- **Prowizja za Przedłużenie okresu spłaty Pożyczki** - oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy z tytułu Przedłużenia okresu spłaty Pożyczki
- **Prowizja za rozpatrzenie wniosku** - oznacza opłatę w kwocie odpowiednio 0,01 zł (1 grosz) lub 1 zł (1 złoty) należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy z tytułu (I) rejestracji Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej, (II) weryfikacji tożsamości Pożyczkobiorcy, (III) rozpatrzenia Wniosku, a także służącą potwierdzeniu przez Pożyczkobiorcę warunków Ramowej Umowy Pożyczki
- **Prowizja za udzielenie pożyczki** - oznacza opłatę, którą Pożyczkobiorca płaci na rzecz Pożyczkodawcy za przygotowanie, udzielenie i korzystanie z Pożyczki
- **Przedłużenie okresu spłaty pożyczki** - oznacza przedłużenie okresu spłaty udzielonej Pożyczki o dodatkowy okres w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat, z jednoczesnym zastrzeżeniem wcześniejszej zapłaty Prowizji przez Pożyczkobiorcę za przedłużenie okresu spłaty Pożyczki
- **Rachunek Pożyczkobiorcy** oznacza otwarty indywidualny rachunek bankowy na nazwisko Pożyczkobiorcy prowadzony w dowolnym banku na terenie Polski, z którego dokonywana jest opłata Prowizji za rozpatrzenie wniosku i na który Pożyczkodawca przelewa Pożyczkę
- **Rachunek Pożyczkodawcy** - oznacza rachunek bankowy Pożyczkodawcy, znajdujący się w spisie rachunków bankowych zamieszczonym na Stronie Internetowej

- **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania lub RRSO** - oznacza rzeczywistą roczną stopę oprocentowania wyliczoną zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim
- **Strona/-y** - oznacza Pożyczkodawcę i/lub Pożyczkobiorcę
- **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem [www.smartpozyczka.pl](http://www.smartpozyczka.pl), na której Pożyczkobiorca rejestruje się elektronicznie, składa Wniosek i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą
- **Tabela Opłat** - oznacza określenie całkowitych kwot Pożyczek, a także stawek opłat, prowizji i oprocentowania jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczki, jak również należności związanych z nieterminową spłatą Pożyczki, stanowiąca integralną część Ramowej Umowy Pożyczki
- **Umowa Pożyczki** - oznacza jakąkolwiek (tzn. pierwszą i każdą następną) umowę pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą na odległość, które Pożyczkobiorca i Pożyczkodawca zawierają pomiędzy sobą na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki
- **Ustawa o kredycie konsumenckim** - oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715)
- **Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** - oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. nr 81 poz. 530, z późn.zm.)
- **Ustawa o prawach konsumenckich** - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. nr 2014, poz. 827.)
- **Weryfikacja** oznacza czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników administracyjnych Pośrednika polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników
- **Wniosek** oznacza wniosek Pożyczkobiorcy, złożony w sposób określony w Ramowej Umowy Pożyczki, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy Pożyczki
- **Zgoda na przetwarzanie danych** - oznacza zgodę podmiotu danych udzieloną przez Pożyczkobiorcę na Stronie Internetowej.
- **Rachunek Pośrednika** - oznacza rachunek bankowy Pośrednika

## 2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy Pożyczki, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.
- 2.2. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na Rachunku Pożyczkobiorcy.
- 2.3. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

## 3. WYMAGANIA DLA POŻYCZKOBIORCY

- 3.1. Aby zarejestrować się na Stronie Internetowej, otworzyć Konto użytkownika i zawrzeć Umowę Pożyczki, Pożyczkobiorca musi spełniać następujące kryteria w trakcie obowiązywania Umowy Pożyczki:
  - 3.1.1. Pożyczkobiorca jest w wieku od 21 do 70 lat;
  - 3.1.2. Pożyczkobiorca posiada miejsce zameldowania na terytorium Polski, posiada polski numer PESEL oraz polski dowód osobisty;
  - 3.1.3. Pożyczkobiorca posiada indywidualny rachunek rozliczeniowy na nazwisko Pożyczkobiorcy prowadzony w dowolnym banku na terenie Polski;
  - 3.1.4. W momencie dokonania rejestracji na Stronie Internetowej, złożenia Wniosku lub zawarcia Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca przebywa na terytorium Polski, posiada zdolność do czynności prawnych i nie jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających i/lub psychotropowych;
  - 3.1.5. Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację;
  - 3.1.6. Pożyczkobiorca dokonał wpłaty Prowizji za rozpatrzenie wniosku o rejestrację w kwocie odpowiednio 0,01 zł (1 grosz) lub 1,00 zł (1 złoty) (z wyłączeniem przypadków potwierdzenia tożsamości Pożyczkobiorcy w placówce Banku Pocztowego S.A. lub Poczty Polskiej S.A.) .
- 3.2. Przyznanie pożyczki należy wyłącznie do decyzji Pożyczkodawcy. Spełnienie przez Pożyczkobiorcę warunków do przyznania Pożyczki w myśl Ramowej Umowy Pożyczki nie uprawnia do jakiegokolwiek roszczenia o wypłatę Pożyczki, jak i innych roszczeń związanych z odmową udzielenia Pożyczki.

## 4. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY I POŻYCZKODAWCY

4.1. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek, Pożyczkobiorca oświadcza, że:

- a) zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki zamieszczoną na Stronie Internetowej;
- b) jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim;
- c) wyraża zgodę na telefoniczną weryfikację informacji dotyczących źródła i wysokości uzyskiwanego przez Pożyczkobiorcę dochodu;
- d) wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych w celach zawarcia Umowy Pożyczki;
- e) został poinformowany o prawie do dostępu do własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy, a także o prawie do poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy;

Pożyczkobiorca oświadcza, że udziela Mała Pożyczka Sp. z o.o. oraz Chimonic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. upoważnienia o następującej treści:

„Na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych upoważniam Mała Pożyczka Sp. z o.o. oraz Chimonic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. (każdą z tych spółek z osobna) do wystąpienia za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań.

Ponadto, upoważniam Mała Pożyczka Sp. z o.o. oraz Chimonic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. (każdą z tych spółek z osobna) do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214), ul. Armii Ludowej 21 oraz do Rejestru Dłużników ERIF BIG S. A z siedzibą w Warszawie (00-095), ul. Plac Bankowy 2, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań.”

Udzielenie powyższego upoważnienia jest dobrowolne.

Pożyczkobiorca niniejszym składa następujące oświadczenie:

„Niniejszym wyrażam zgodę, stosownie do art. 18 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na przekazywanie przez Mała Pożyczka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Składowa 12, 15-399 Białystok oraz Chimonic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Warszawie, (adres: ul. Bukowińska 22b, 02-703 Warszawa) dotyczących mnie informacji gospodarczych o wywiązywaniu się przeze mnie z zobowiązań wobec Mała Pożyczka Sp. z o.o. oraz Chimonic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A., na zasadach i w trybie określonym w Ustawie, do następujących Biur Informacji Gospodarczej:

Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Bankowy 2 (00-095),

Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Armii Ludowej 21 (51-214).”

Niniejsza zgoda jest dobrowolna i może być odwołana w każdym czasie.

f) Mała Pożyczka Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku ul. Składowa 12 lok oraz Chimonic Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Warszawie ul. Bukowińska 22b informują, że w zakresie, w jakim jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz konieczne do realizacji niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, a także niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Mała Pożyczka Sp. z o.o. oraz Chimonic Sp. z o.o. S.K.A. oraz niezbędne dla zrealizowania określonych przepisami prawa uprawnień i obowiązków Mała Pożyczka Sp. z o.o. oraz Chimonic Sp. z o.o. S.K.A. w tym określonych w Ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2011r. Nr 126.poz. 715) oraz obowiązków archiwalnych, podane przez Pożyczkobiorcę dane osobowe będą przetwarzane przez Mała Pożyczka Sp. z o.o. i Chimonic Sp. z o.o. S.K.A. oraz mogą być przekazywane na podstawie zgody Pożyczkobiorcy – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, a także do innych podmiotów wskazanych w stosownej zgodzie.

Podane przez Pożyczkobiorcę dane osobowe będą, w przypadku wyrażenia stosownej zgody, przetwarzane przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a ustawy Prawo bankowe oraz udostępniane bankom i innym instytucjom wymienionym w art. 105 ustawy Prawo bankowe w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego.

Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dostępu do przetwarzanych danych i ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

4.2. Składając Wniosek o udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca oświadcza ponadto, że:

- a) wszelkie dane osobowe przekazał Pożyczkodawcy całkowicie dobrowolnie i są one zgodne z rzeczywistością i dotyczą jego osoby,
- b) jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim i zamierza zawrzeć Umowę Pożyczki w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą;
- c) posiada miejsce zameldowania na terytorium Polski, jak również polski numer PESEL oraz polski dowód osobisty;
- d) nie został wpisany do jakiegokolwiek rejestru dłużników;
- e) nie są mu znane żadne okoliczności mogące wpłynąć negatywnie na możliwość spłaty przez niego Pożyczki;
- f) wyraża zgodę na otrzymywanie od Pożyczkodawcy ofert handlowych w postaci listów poczty elektronicznej, jak również na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby związane z wysyłką wyżej wymienionych ofert;

g) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Mała Pożyczka Sp. z o.o. w celach marketingowych oraz konkursowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926). Został poinformowany iż administratorem jego danych osobowych jest firma Mała Pożyczka Sp. z o. o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Składowa 12 oraz posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4.3. Pożyczkodawca zobowiązuje się w sposób należyty i zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa zabezpieczyć przekazane mu w związku z Umową Pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy.

## 5. REJESTRACJA POŻYCZKOBIORCY

5.1. W celu złożenia Wniosku i otrzymania Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać:

a) samodzielnej rejestracji na Stronie Internetowej, na której utworzone zostaje Konto użytkownika, podając wszystkie informacje wymagane na Stronie Internetowej, w tym adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy i hasło, za pomocą którego Pożyczkobiorca potwierdzi swoją tożsamość i będzie mógł zalogować się na swoim Koncie użytkownika (wraz z dokonaniem rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkobiorca potwierdza zgodę Podmiotu danych); lub

b) telefonicznej rejestracji na Stronie Internetowej za pośrednictwem konsultanta Pożyczkodawcy/Pośrednika, stosownie do procedury opisanej w ust. 5.3. poniżej.

5.2. Ustala się następującą procedurę samodzielnej rejestracji na Stronie internetowej (ust. 5.1. lit. a):

5.2.1 Rejestracja następuje poprzez wypełnienie Formularza Rejestracji znajdującego się na Stronie internetowej.

5.2.2 W przypadku, gdy w toku samodzielnej rejestracji na Stronie Internetowej, stosownie do treści ust. 5.1. a) powyżej, Pożyczkobiorca poda niepełne dane w Formularzu Rejestracji, uniemożliwiające prawidłowe zakończenie procesu rejestracji Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca/Pośrednik mają prawo telefonicznego skontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu uzyskania informacji niezbędnych do prawidłowego zakończenia procesu rejestracji na Stronie Internetowej. Wszelkie informacje przekazane przez Pożyczkobiorcę przy pomocy środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantami Pożyczkodawcy/Pośrednika, uznane będą za wiążące oświadczenia woli. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrowanie i utrwalanie przez Pożyczkodawcę/Pośrednika rozmów dokonanych przy użyciu tych środków, przy czym Pożyczkodawca/Pośrednik każdorazowo poinformuje Pożyczkobiorcę o fakcie rejestrowania rozmowy.

5.2.3. Dokonując rejestracji Pożyczkobiorca składa oświadczenia, o których mowa w ust. 4.1., 4.2. i 4.3., przy czym w przypadku, o którym mowa w ust. 5.2.2. powyżej, złożenie tych oświadczeń może nastąpić w drodze komunikatów głosowych w trakcie rozmowy Pożyczkobiorcy z konsultantem Pożyczkodawcy/Pośrednika.

5.2.4. Po poprawnym wypełnieniu Formularza Rejestracji Pożyczkobiorcy zostaną przekazane za pośrednictwem Strony Internetowej dane niezbędne do dokonania przelewu Prowizji za rozpatrzenie wniosku o rejestrację: dane odbiorcy, numer rachunku odbiorcy, kwota przelewu zgodnie z Tabelą Opłat oraz tytuł przelewu. Prowizja za rozpatrzenie wniosku o rejestrację nie jest zwracana Pożyczkobiorcy.

5.2.5. W celu potwierdzenia rejestracji Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać przelewu Prowizji za rozpatrzenie wniosku o rejestrację na Rachunek bankowy Pośrednika wpisując w tytule przelewu tekst zawierający unikalny kod, który Pożyczkobiorca otrzymał na pocztę elektroniczną po poprawnym wypełnieniu Formularza Rejestracji.

5.3. Ustala się następującą procedurę telefonicznej rejestracji na Stronie Internetowej (ust. 5.1. lit. b):

5.3.1. Rejestracja następuje poprzez przekazanie, konsultantowi infolinii Pożyczkodawcy/Pośrednika, informacji niezbędnych do wypełnienia przez konsultanta Formularza Rejestracji znajdującego się na Stronie Internetowej. Wszelkie informacje przekazane przez Pożyczkobiorcę przy pomocy środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantami Pożyczkodawcy/Pośrednika, uznane będą za wiążące oświadczenia woli. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrowanie i utrwalanie przez Pożyczkodawcę/Pośrednika rozmów dokonanych przy użyciu tych środków, przy czym Pożyczkodawca/Pośrednik każdorazowo poinformuje Pożyczkobiorcę o fakcie rejestrowania rozmowy.

5.3.2. Dokonanie potwierdzenia rejestracji telefonicznej przez Pożyczkobiorcę możliwe będzie poprzez:

a) dokonanie przelewu Prowizji za rozpatrzenie wniosku o rejestrację na Rachunek bankowy Pośrednika wpisując w tytule przelewu tekst zawierający unikalny kod, który Pożyczkobiorca otrzymał na pocztę elektroniczną po poprawnym wypełnieniu Formularza Rejestracji (Prowizja za rozpatrzenie wniosku o rejestrację nie jest zwracana Pożyczkobiorcy); lub

b) weryfikację dokumentu tożsamości Pożyczkobiorcy w oddziale Banku Pocztowego S.A. lub współpracującej z Pożyczkodawcą placówce Poczty Polskiej S.A.

5.3.3. Po potwierdzeniu rejestracji stosownie do treści ust. 5.3.2. powyżej, Pożyczkobiorca otrzyma od Pożyczkodawcy/Pośrednika wiadomość e-mail na adres wskazany w procesie rejestracji, w której przesłana zostanie Ramowa Umowa Pożyczki oraz Europejski arkusz informacyjny, a także zamieszczony zostanie link przekierowujący do Strony Internetowej.

5.3.4. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 5.3.3. powyżej, Pożyczkobiorca zobowiązany będzie uruchomić link przekierowujący do Strony Internetowej, przesłany Pożyczkobiorcy stosownie do treści ust. 5.3.3. powyżej i zakończyć rejestrację, składając oświadczenia, o których mowa w ust. 4.1., 4.2. i 4.3. Dokumenty otrzymane przez Pożyczkobiorcę stosownie do treści ust. 5.3.3. powyżej, podlegają procedurze opisanej w ust. 7.6. poniżej.

5.4. Dokonując rejestracji Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pożyczkodawcy/Pośrednika odnośnie prawdziwości danych podanych przez Pożyczkobiorcę Pożyczkodawca/Pośrednik ma prawo odmówić Pożyczkobiorcy prawa rejestracji na Stronie Internetowej. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę/Pośrednika w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną.

## **6. ZMIANA DANYCH POŻYCZKOBIORCY**

6.1. W przypadku utraty hasła, Pożyczkobiorca powinien postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej. Po wypełnieniu wszystkich instrukcji, Pożyczkobiorca otrzyma hasło tymczasowe na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracji, które następnie musi niezwłocznie zmienić po zalogowaniu się na Stronie Internetowej.

6.2. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej, Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać aktualny numer telefonu komórkowego lub aktualny adres poczty elektronicznej logując się na swoje Konto użytkownika i dokonując zmiany swoich danych.

6.3. W przypadku zmiany Rachunku bankowego Pożyczkobiorcy lub zamiaru dodania nowego Rachunku bankowego, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać ponownego przelewu Prowizji za rozpatrzenie wniosku o rejestrację w kwocie w wskazanej w Tabeli Opłat na Stronie Internetowej. W tytule kolejnego przelewu Pożyczkobiorca powinien podać swój numer PESEL.

6.4. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać ponownego przelewu Prowizji za rozpatrzenie wniosku o rejestrację w kwocie w wskazanej w Tabeli Opłat na Stronie Internetowej. W przelewie Pożyczkobiorca powinien podać swój numer PESEL oraz numer dowodu osobistego. Pożyczkobiorca zobowiązany jest ponadto wysłać listem poleconym na adres Pożyczkodawcy kopię dowodu osobistego zawierającego aktualne imię i nazwisko oraz kopię dokumentu poświadczającego zmianę imienia lub nazwiska.

## **7. WNIOSEK O UDZIELENIE POŻYCZKI**

7.1. W momencie dokonania rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkobiorca jednocześnie składa wniosek o pierwszą pożyczkę wskazując propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. kwoty pożyczki oraz terminu spłaty pożyczki. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o udzielenie Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku HTML umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.

7.2. Całkowity koszt udzielenia Pożyczki Promocyjnej oraz standardowej jest równy kwocie wskazanej w Tabeli Opłat

7.3. Składając Wniosek o udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca składa oświadczenia, o których mowa w pkt 4.1 i 4.2 Ramowej Umowy Pożyczki. Nie złożenie oświadczeń, o których mowa w pkt 4.1 i 4.2 Ramowej Umowy Pożyczki powodować będzie odrzucenie Wniosku o udzielenie Pożyczki.

7.4. Kwota Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy niezwłocznie po wysłaniu przez Pośrednika do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia o wysokości udzielonej Pożyczki, oraz Dacie spłaty Pożyczki przy pomocy wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub wysłaniu wiadomości e-mail na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie użytkownika.

7.5. Po zaakceptowaniu przez Pośrednika poprawnego wniosku Pożyczkobiorcy o pierwszą Pożyczkę Pośrednik udostępni Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku Ramową Umowę Pożyczki, Formularz Informacyjny, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki oraz Formularz Odstąpienia (w formie plików HTML umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy), a dodatkowo dokumenty te będą widoczne po zalogowaniu się przez Pożyczkobiorcę na Koncie Użytkownika na Stronie Internetowej (w formie plików HTML umożliwiających zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną wysłane w formie plików HTML umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.

7.6. Złożenie wniosku w sposób przewidziany w Ramowej Umowie Pożyczki potwierdza, że Pożyczkobiorca wyraża chęć otrzymania Pożyczki zgodnie z postanowieniami Umowy pożyczki i Wnioskiem, w pełni zapoznał się Ramową Umową Pożyczki, wyraża zgodę na jej treść, jak również uznaje jej treść za wiążącą oraz, niezwłocznie po podjęciu decyzji przez Pożyczkodawcę, wymaga od Pożyczkodawcy wykonania zobowiązań umownych, tj. przelania Pożyczki na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

7.7. Pożyczkobiorca odpowiada wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość, poprawność i dokładność informacji podanych we Wniosku o pożyczkę i informacji udzielanych zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki.

## **8. WNIOSEK O UDZIELENIE KOLEJNEJ POŻYCZKI**

8.1. Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki zawieranych przez Strony na odległość. Jednocześnie Pożyczkodawca może zaoferować Pożyczkobiorcy kolejną pożyczkę na warunkach promocyjnych wskazanych każdorazowo na Stronie Internetowej.

8.2. Pożyczkobiorca nie może w tym samym czasie korzystać z więcej niż jednej Pożyczki. Wniosek o udzielenie kolejnej Pożyczki może zostać złożony dopiero po całkowitym zwrocie przez Pożyczkobiorcę wcześniej udzielonej Pożyczki oraz wypełnieniu wszelkich obowiązków spoczywających na Pożyczkobiorcy w stosunku do Pożyczkodawcy z tytułu wcześniejszej Pożyczki.

8.3. Wniosek o udzielenie kolejnej Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Internetowego, jak również wysyłając wiadomość tekstową (SMS) na numer telefonu Pośrednika podany na Stronie Internetowej. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrację rozmowy z Pośrednikiem. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o udzielenie kolejnej Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku HTML umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, wysłanego na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.

8.4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym pkt 8 do złożenia wniosku o udzielenie kolejnej Pożyczki zastosowanie znajdą postanowienia pkt 7, z wyłączeniem zapisów o Pożyczce promocyjnej

8.5. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę kolejnej Pożyczki Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Ramową Umowę Pożyczki, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, Formularz Informacyjny oraz Formularz Odstąpienia, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się na Stronie Internetowej (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim Pożyczkodawca wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w formie plików HTML umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.

8.6. Rozpatrzenie wniosku o udzielenie kolejnej pożyczki po zmianie przez Pożyczkodawcę wzorca Ramowej Umowy Pożyczki nastąpi wyłącznie po dokonaniu akceptacji przez Pożyczkobiorcę nowego wzorca Umowy za pośrednictwem strony internetowej. O sposobie dokonania tej czynności Pożyczkobiorca zostanie poinformowany indywidualnie. Zmiana wzorca Ramowej Umowy Pożyczki nie powoduje możliwości ponownego udzielenia Pożyczki promocyjnej.

## **9. DECYZJA POŻYCZKODAWCY**

9.1. Po otrzymaniu przez Pożyczkodawcę Prowizji za rozpatrzenie wniosku o udzielenie Pożyczki oraz po przeprowadzeniu Weryfikacji Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca podejmuje decyzję odnośnie warunków oferowanej przez Pożyczkodawcę Pożyczki, informując o nich Pożyczkobiorcę. Pośrednik wysyła do Pożyczkobiorcy elektroniczne powiadomienie o wysokości oferowanej Pożyczki i Dacie spłaty na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie użytkownika oraz jako wiadomość tekstową SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy.

9.2. Pośrednik dokonując analizy Wniosku o udzielenie Pożyczki, w szczególności weryfikuje prawdziwość oraz kompletność danych zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów oraz bada aktualny stan zadłużenia wobec Pożyczkodawcy z tytułu Pożyczek oraz wobec innych podmiotów na podstawie informacji zawartych w bazach dłużników.

9.3. Po przyznaniu przez Pożyczkodawcę Pożyczki Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Ramową Umowę Pożyczki, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, Formularz Informacyjny oraz Formularz Odstąpienia, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się na Stronie Internetowej (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim Pożyczkodawca wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w formie plików HTML umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.

9.4. Pożyczkodawca/Pośrednik ma prawo odmówić udzielenia Pożyczki Pożyczkobiorcy, informując o tym Pożyczkobiorcę wysyłając do Pożyczkobiorcy elektroniczne powiadomienie na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie użytkownika oraz/lub jako wiadomość tekstową SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca/Pośrednik nie ma obowiązku podania uzasadnienia odmowy udzielenia Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.

9.5. Pożyczkodawca/Pośrednik nie rozpatruje Wniosku i nie podejmuje decyzji, jeśli Pożyczkobiorca naruszył jakiegokolwiek postanowienia Umów Pożyczek zawartych wcześniej z Pożyczkodawcą.

## **10. WYPŁATA POŻYCZKI**

10.1. Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie, w którym Pożyczkodawca podejmie decyzję o udzieleniu Pożyczki i poinformuje o tym Pożyczkobiorcę w sposób i w trybie określonym w Ramowej Umowie Pożyczki.

10.2. W przypadku, gdy w decyzji Pożyczkodawcy proponowana suma Pożyczki jest niższa od sumy Pożyczki wskazanej we Wniosku, Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie udzielenia przez Pożyczkobiorcę zgody na zaproponowaną przez Pożyczkodawcę kwotę, przy czym oświadczenie o zgodzie Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Internetowego, jak również wysyłając wiadomość tekstową (SMS) na numer telefonu Pośrednika podany na Stronie Internetowej lub dzwoniąc na numer telefonu Pośrednika podany na Stronie Internetowej. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrację rozmowy z Pośrednikiem.

10.3. Pożyczkodawca wypłaca Pożyczkę Pożyczkobiorcy, za pośrednictwem Pośrednika na rachunek Pożyczkobiorcy od razu po wejściu w życie Umowy Pożyczki. Wraz z dokonaniem wspomnianego przelewu uznaje się, że Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę. Termin liczony jest od dnia, w którym Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę zgodnie z warunkami niniejszego punktu.

## **11. OPŁATY ZWIĄZANE Z POŻYCZKĄ**

11.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja za udzielenie Pożyczki, zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz przedstawioną na Stronie Internetowej.

11.2 Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, okresowo zmieniać (zmniejszać i/lub rezygnować) Prowizję za Udzielenie Pożyczki, o której mowa w ust. 11.1 powyżej, lub oferować promocyjne warunki Pożyczek, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany.

11.3. W przypadku Pożyczki promocyjnej całkowity koszt Pożyczki, o którym mowa w ust. 11.1. Umowy równy jest kwocie wskazanej w Tabeli Opłat. 11.4. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek, udzielanych przez Pożyczkodawcę, zamieszczona jest na Stronie Internetowej, jak również zawarta jest w Formularzu Informacyjnym i Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki przesyłanym do Pożyczkobiorcy.

11.4. Koszty związane z udzieleniem Pożyczki, jej przedłużeniem oraz opóźnieniem w jej spłacie, zostały przedstawione w formie Tabeli Opłat stanowiącej załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki i zamieszczonej na Stronie Internetowej.

## **12. SPŁATA POŻYCZKI**

12.1. Pożyczkobiorca spłaca na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki.

12.2. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia dnia spłaty Pożyczki oraz aktualnej kwoty do spłaty Pożyczki logując się na Stronie Internetowej.

12.3. Płatności określone w Umowie Pożyczki winny być dokonywane w walucie, w której została udzielona Pożyczka, tj. w złotych polskich.

12.4. Pożyczkobiorca zaświadcza, że rozumie i jest świadomy, że wraz z wprowadzeniem waluty euro w Polsce, przy zmianie waluty ze złotego polskiego na euro, waluta Pożyczki również zostaje zmieniona ze złotego polskiego na euro.

12.5. Wszelkie płatności wynikające z Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca wykonuje poprzez przelanie środków na rachunek bankowy Pośrednika.

12.6. Zobowiązania płatnicze Pożyczkobiorcy określone w Umowie Pożyczki zostają wykonane w momencie zaksięgowania sumy płatności na rachunku bankowym Pośrednika.

12.7. Podczas wykonywania jakiegokolwiek płatności na mocy Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca ma obowiązek podania imienia, nazwiska, nazwy, rachunku bankowego Pośrednika, a w tytule przelewu wskazać numeru Umowy Pożyczki.

12.8. W przypadku, gdy Pośrednik otrzyma od Pożyczkobiorcy płatność, której nie można zidentyfikować, taka płatność nie zostanie uznana za otrzymaną do momentu jej zidentyfikowania, a Pożyczkodawca ma prawo do zastosowania kary umownej wobec Pożyczkobiorcy zgodnie z Umową Pożyczki.

12.9. Wszelkie roszczenia Pożyczkodawcy przeciwko Pożyczkobiorcy pokrywane są zgodnie z kolejnością określoną w Umowie pożyczki.

12.10. Pożyczkobiorca ma prawo do wykonania całkowitej lub częściowej płatności określonej w Umowie Pożyczki przed upływem dnia spłaty. W takim przypadku Pożyczkobiorca ma prawo do stosowanego zmniejszenia całkowitych kosztów Pożyczki proporcjonalnie do okresu czasu spłaty.

12.11. W przypadku zwrócenia przez Pożyczkobiorcę kwoty większej niż kwota Pożyczki, Pośrednik zwraca kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na Rachunek Pożyczkobiorcy. W przypadku gdy Pożyczkodawcy przysługują względem Pożyczkobiorcy wierzytelności z innych Pożyczek, Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na poczet tych innych Pożyczek.

## **13. PRZEDŁUŻENIE OKRESU ZWROTU POŻYCZKI**

13.1. Pożyczkobiorca ma prawo do przedłużenia okresu spłaty Pożyczki o okres wybrany z listy podanej na Stronie Internetowej, bez konieczności spłaty kwoty Pożyczki udzielonej w ramach poprzedniej Umowy Pożyczki, pod warunkiem uprzedniego zapłacenia opłaty za przedłużenie okresu spłaty Pożyczki w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat, przy czym w przypadku zamiaru przedłużenia okresu spłaty Pożyczki promocyjnej, możliwość przedłużenia umowy zależy od postanowień regulaminu promocji.

13.2. Pożyczkobiorca dokonując wpłaty określonej w ust 13.1 niniejszej umowy, jest zobowiązany wskazać w tytule płatności szczegóły pożyczki, która ma zostać przedłużona.

13.3. Dokonując przedłużenia Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca prześle poprzez Pośrednika do Pożyczkobiorcy elektroniczne powiadomienie (w formie pliku HTML umożliwiającego zapis na komputerze Pożyczkobiorcy) o przedłużeniu okresu spłaty Pożyczki.

13.4. Pożyczkodawca/Pośrednik ma prawo odmówić przedłużenia Umowy Pożyczki bez podania Pożyczkobiorcy przyczyn swojej odmowy.

13.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale, do Umowy Pożyczki zawieranej w ramach przedłużenia okresu zwrotu pożyczki, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia dotyczące zawierania Umowy Pożyczki, z wyłączeniem postanowień dotyczących przekazania na rzecz Pożyczkobiorcy kwoty Pożyczki.

## **14. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

14.1. Pożyczkobiorca ma prawo wykorzystać Pożyczkę na dowolny cel, który jest zgodny z prawem.

14.2. Pożyczkobiorca zobowiązuje się w odpowiednim czasie spłacić na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę, powiększoną o Prowizję za udzielenie Pożyczki zgodnie z Umową Pożyczki, wykonując w dniach spłaty przelew na rachunek bankowy Pośrednika. W przypadku, gdy Dzień spłaty wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, Za dzień spłaty uznaje się pierwszy dzień pracujący po dniu ustawowo wolnym od pracy.. W przypadku udzielenia Pożyczkobiorcy Pożyczki promocyjnej, opłaty o których mowa powyżej zostaną zapłacone przez Pożyczkobiorcę w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat dla Pożyczek promocyjnych.

14.3. Pożyczkobiorca niezwłocznie poinformuje Pożyczkodawcę/Pośrednika o jakichkolwiek zmianach w danych udzielonych w trakcie rejestracji, nie później niż w ciągu 3 dni po dokonaniu określonych zmian.

14.4. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do wykonywania bez sprzeciwu zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki i w związku z wykonywaniem zobowiązań, po otrzymaniu Pożyczki, przejmuje na siebie konsekwencje związane ze zwłoką w płatnościach i ryzykiem losowym.

14.5. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do dołożenia należytych starań, aby informacje poufne Pożyczkobiorcy (w tym adres e-mail i hasło) nie znalazły się w posiadaniu osób trzecich. Pożyczkobiorca ma obowiązek korzystać wyłącznie z bezpiecznych połączeń elektronicznych oraz środków i urządzeń przekazu danych.

14.6. Pożyczkodawca ma obowiązek wypłacić na rzecz Pożyczkobiorcy Pożyczkę poprzez wykonanie przelewu z rachunku bankowego Pośrednika na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy - po zawarciu Umowy Pożyczki.

## **15. NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI**

1. W przypadku braku spłaty Pożyczki w terminie, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty łącznej kwoty pożyczki na którą składają się kwota pożyczki, prowizję za udzielenie pożyczki oraz koszty związane z podjętymi czynnościami przez Pożyczkodawcę mającymi na celu odzyskanie należności od Pożyczkobiorcy.

2. Na czynności windykacyjne oraz upominawcze składają się: upomnienia wysyłane poprzez wiadomości sms, upomnienia wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemne wezwania do zapłaty wysyłane listem poleconym, ewentualnie upomnienia telefoniczne oraz odsetki za nieterminową płatność pożyczki naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 359 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, tj. czterokrotnej wysokości kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.

3. Czynności windykacyjne będą przeprowadzane z następującą częstotliwością:

3.1) Upomnienia tj. łącznie 11 kierowane do Pożyczkobiorcy za pośrednictwem wiadomości SMS i poczty elektronicznej będą wysyłane w trzecim, piątym, siódmym, dziewiątym, jedenastym, trzynastym, piętnastym, siedemnastym, dwudziestym, dwudziestym piątym i czterdziestym.

3.2) Z tytułu przeprowadzanych czynności windykacyjnych Pożyczkobiorca będzie obciążony następującymi kosztami: 4,5 zł za każde upomnienia wysyłane za pośrednictwem wiadomości SMS i 4,5 zł za każde powiadomienia wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej tj. łącznie 99 zł za wszystkie czynności windykacyjne przeprowadzone w tym trybie.

3.3) Wiadomości sms i e-mail nie uwzględnione w powyżej wymienionym punkcie, a wysłane przez Pożyczkodawcę w celach informacyjnych zgodnie z dobrymi obyczajami nie będą stanowiły dodatkowego kosztu obciążającego Pożyczkobiorcę.

3.4) Pożyczkobiorca zostanie obciążony kosztami tj. łącznie 116 zł wysyłanych listem poleconym wezwań do zapłaty w następujący sposób:

a.29 zł za przesłanie pierwszego wezwania do zapłaty drogą pocztową po upływie 7 dni kalendarzowych od upływu Daty Spłaty Pożyczki;

b.29 zł za przesłanie drugiego wezwania do zapłaty drogą pocztową po upływie 14 dni kalendarzowych od upływu Daty Spłaty Pożyczki;

c.29 zł za przesłanie trzeciego wezwania do zapłaty drogą pocztową po upływie 21 dni kalendarzowych od upływu Daty Spłaty Pożyczki;

d.29 zł za Ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty drogą pocztową po upływie 30 dni kalendarzowych od upływu Daty Spłaty Pożyczki;

4. W przypadku braku spłaty Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do podjęcia działań mających na celu odzyskanie swojej wierzytelności, w tym w szczególności do przekazania tej wierzytelności do obsługi przez zewnętrzny podmiot. Po upływie Dnia Spłaty Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania

sądowego. Kosztami dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania sądowego zostanie obciążony Pożyczkobiorca.

5. W przypadku, gdy opóźnienie w spłacie Klienta przekroczy 40 (czterdzieści) dni, Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo, bez uprzedniego zawiadomienia, do scedowania (przekazania) praw do wierzytelności na osoby trzecie.

6. Po spełnieniu przesłanek z art. 14 ust. 1 lub art. 16 ust. 1 lub art. 17 ust. 1 – 3 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A (KRD), Rejestru Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

## **16. KLAUZULA POUFNOŚCI**

16.1. Wszelkie informacje o Pożyczkobiorcy związane z Umową Pożyczki uznaje się za poufne. Pożyczkodawca udziela informacji o Pożyczkobiorcy zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującymi na terytorium Polski i wyłącznie określonym osobom w określony sposób i w odpowiednim wymiarze.

16.2. Potwierdzając swoją zgodę Podmiotu danych, Pożyczkobiorca wyraża zgodę na dołączenie danych osobowych Pożyczkobiorcy do bazy danych Pożyczkodawcy, które są w posiadaniu Pożyczkodawcy (wszelkie informacje, które Pożyczkodawca udzielił w trakcie uzupełniania Wniosku na Stronie internetowej lub informacje, które Pożyczkodawca zdobył w związku z wykonaniem zobowiązań umownych Pożyczkodawcy). Pożyczkobiorca niniejszym wyraża zgodę na przekazywanie takich danych osobom trzecim, które bezpośrednio lub pośrednio nabyły znaczny udział w kapitale zakładowym Pożyczkodawcy lub w których Pożyczkodawca nabył bezpośredni lub pośredni udział, oraz na przekazanie systemu przetwarzania danych osobowych, administrowanego przez Pożyczkodawcę, operatorom danych osobowych, którzy zarejestrowani są w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w zakresie, który jest niezbędny do wykonywania powierzonych im funkcji w związku z wykonaniem Umowy Pożyczki.

16.3. W celu zapewnienia wykonania warunków Umowy Pożyczki i nawiązania kontaktu z Pożyczkobiorcą Pożyczkodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Pożyczkobiorcy będących w posiadaniu Pożyczkodawcy, wykorzystania otrzymanych danych osobowych Pożyczkobiorcy w celu wykonania warunków Umowy oraz, za zgodą Podmiotu danych, Pożyczkodawca ma prawo do wykorzystania danych osobowych Pożyczkobiorcy w celu nawiązania, zmiany, wykonania i/lub zakończenia stosunków prawnych z Pożyczkodawcą oraz w celu utworzenia historii kredytowej Pożyczkobiorcy.

16.4. Pożyczkodawca ma prawo do udzielenia informacji o Pożyczkodawcy przedsiębiorstwom wchodzącym w skład grupy Pożyczkodawcy, innym przedsiębiorstwom lub spółkom Pożyczkodawcy, które pośrednio lub bezpośrednio nabyły udział w kapitale zakładowym Pożyczkodawcy lub w których Pożyczkodawca nabył bezpośredni lub pośredni udział, partnerom Pożyczkodawcy, którzy zajmują się przetwarzaniem danych (w tym, osobom trzecim, które świadczą usługi związane z wykonaniem Umowy Pożyczki), Pożyczkodawca ma również prawo do przekazywania systemu przetwarzania danych osobowych, który administrowany jest przez Pożyczkodawcę, operatorom danych osobowych, którzy zarejestrowani są w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w zakresie, który jest niezbędny do wykonywania powierzonych im funkcji w związku z wykonaniem Umowy Pożyczki.

16.5. Pożyczkodawca/Pośrednik ma prawo do zażądania i sprawdzenia jakichkolwiek informacji dotyczących Pożyczkobiorcy związanych z istniejącym lub możliwym do zaistnienia ryzykiem dotyczącym spłaty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę.

16.6. Pożyczkobiorca ma prawo wglądu do danych osobowych przekazanych Pożyczkodawcy oraz prawo do dokonania zmian w tych danych.

## **17. REKLAMACJE**

17.1 Wszelkie reklamacje związane z Umową Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest przesłać na adres Pożyczkodawcy.

17.2 Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

17.3 Pożyczkodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Pożyczkodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

17.4 W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może zostać nie uznana.

## **18. PRAWO POŻYCZKOBIORCY DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

18.1 Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy Pożyczki w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia. W przypadku niewykonania przez Pożyczkobiorcę przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki w powyższym terminie, Umowa Pożyczki pozostanie w pełni ważna i skuteczna.

18.2 W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z tym odstąpieniem.

18.3 Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy Pożyczki poprzez przesłanie Pożyczkodawcy na adres wskazany w Umowie Pożyczki odstąpienia od Umowy Pożyczki. Wzór odstąpienia od Umowy Pożyczki zamieszczony jest na Stronie Internetowej, jak również zostaje przesłany Pożyczkodawcy po każdorazowym zawarciu Umowy Pożyczki (w formie pliku HTML umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).

18.5 Dniem spłaty Pożyczki jest dzień przekazania kwoty Pożyczki na Rachunek Pośrednika.

18.6 Pożyczkobiorca zwraca kwotę wypłaconej pożyczki niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

## **19. POZOSTAŁE WARUNKI**

7.1. Wszelkie informacje, wnioski negocjacyjne i roszczenia związane z realizacją niniejszej Umowy Pożyczki, są wysyłane drugiej Stronie w formie pisemnej, w języku polskim, faksem, pocztą lub pocztą elektroniczną.

7.2. Pożyczkobiorcy mają prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych przez Pożyczkodawcę usług. Reklamacje rozpatruje Pożyczkodawca. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie Pożyczkobiorcy (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail), przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Reklamację należy wysłać pocztą na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy tj. ul. Składowa 12, 15-399 Białystok z dopiskiem „reklamacja”. Pożyczkodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania od Pożyczkobiorcy. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Pożyczkodawca niezwłocznie zawiadomi Pożyczkobiorcę listownie lub za pośrednictwem wiadomości SMS bądź poczty elektronicznej.

7.3. Treść Umowy Pożyczki w języku polskim, zamieszczona na Stronie domowej [www.smartpozyczka.pl](http://www.smartpozyczka.pl), jest tekstem podstawowym.

7.4. Umowa Ramowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może ją rozwiązać z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Pożyczkobiorcy od obowiązku spłaty udzielonej pożyczki wraz ze wszelkimi opłatami dodatkowymi.